



الجامعة الافتراضية السورية

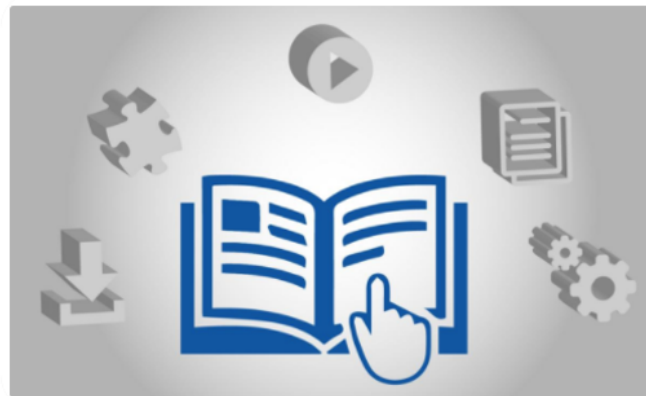
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

الجامعة الافتراضية السورية

دليل معالجة اعتراض على علامة

Treat Grade Objection



الأعضاء المدرسون

- ✓ فترة الإعتراض على علامة وظيفة تبدأ بعد أرشفة علامات الوظائف
- ✓ يعتبر هذا الطلب مأجور وقيمته ١٠٠٠ ليرة سورية
- ✓ يتم معالجة الطلبات وعرضها على مجالس الجامعة لإتخاذ القرار وفي حال تبين صحة إعتراض الطالب يستعيد الطالب المبلغ عند القيام ببراءة الذمة

خطوات تقديم الاعتراض

١. نفتح موقع الجامعة الافتراضية السورية عبر الرابط www.svuonline.org
٢. نضغط على request system



٣. يقوم المدرس بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

اللغة

الدخول الى الطلب الوارد من الطالب من البريد الوارد لنظام الطلبات:

١. الذهاب الى الوارد (**الضغط مرتان**)

٢. الدخول الى الطلب

الأولوية	آخر تعديل	تاريخ الاستطاق	: فرسلة من	مهمة	عملية	الطلب	ملاحظ	ملخص	#
طبيعي	10/02/2013	01/01/2013	Alshammaa Bahaf	??? ????? - ??? ????????	?????? ???? ???? ?????	#3953			3953
طبيعي	30/12/2012	31/12/2012	AJAMI Khalil	قرار القرار البرنامج	?????? ???? ???? ??????	#3894			3894

١ صندوق الوارد

٢ الدخول الى الطلب الذي يجب معالجته

وضع ملاحظات المدرس واقتراحه بالموافقة أو الرفض وتقسيم هذه الصفحة الى:

١. المعلومات عن الطالب

٢. معلومات عن الوظيفة

٣. الشرح الذي قدمه الطالب عن المشكلة

٤. القسم الخاص بالمدرس وتتألف من:

أ. الموافقة أو عدم الموافقة على الأسباب التي ذكرها الطالب

ب. تحديد سبب المشكلة: **غير تقني**: سيتم تحويل الطلب مباشرة الى مدير

البرنامج

تقني: سيتم تحويل الطلب الى قسم توصيل المحتوى
ومن ثم الى مدير البرنامج

المشاكل التقنية

- ملف الوظيفة لا يفتح
- وصول الملف فارغ
- لا يوجد ملف أبداً
- ارسال الملف عبر الايميل

ت. كتابة ملاحظات المدرس حول المشكلة

٥. الخطوة التالية

ملحظت مع الطالب

الطلب # : 3953 عنوان: 3953#

المسرة التالية

معلومات الطالب المرتبطة بالطلب

رقم الطالب: rahaf_41927

اسم الطالب: Rahaf

الكلية: Alshammaa

الهاتف: 0955786380

الإيميل: rahaf_41927@svuonline.org

رمز البرنامج: BIT

اسم البرنامج: Bachelor in Information Technology

رمز المقرر: ITA310

اسم المقرر: Object Oriented Programming and Design

حالة المقرر: 6

معلومات الوظيفة التي يترجم عليها الطالب

اسم الوظيفة: BIT ITA310 CA C5 C6 F11 assignment 1 2012.03.27

معلومات عن الطالب

معلومات عن الوظيفة

الأسباب التي قام الطالب بتقديمها من أجل الاعتراض

نوع المشكلة: مشكلة تقنية

عنوان المشكلة:

يرجى شرح المشكلة:

الشرح الذي قدمه الطالب حول المشكلة

الموافقة أو عدم الموافقة على الأسباب التي ذكرها الطالب

يرجى وضع رابط مع الملاحظات . وترجمه الطالب إلى اسم توصيل المحتوى أو إلى مدير البرنامج

هل أنت موافق على الأسباب المذكورة: NO

أسباب المشكلة:

سبب تقني - تحويل تقديم توصيل المحتوى

سبب غير تقني - تحويل لمدير البرنامج

يرجى إضافة ملاحظات:

المسرة التالية

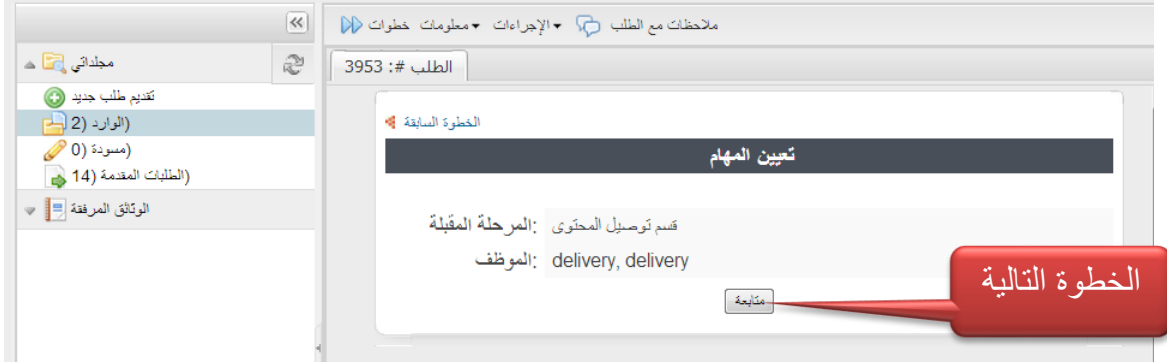
تحديد سبب المشكلة تقني أو غير تقني

الخطوة التالية

شرح حول المشكلة

متابعة الطلب لينتقل إلى:

إما: قسم توصيل المحتوى في حال كانت الأسباب تقنية (كما حددها المدرس)



ملاحظات مع الطلب

الطلب #: 3953

الخطوة السابقة

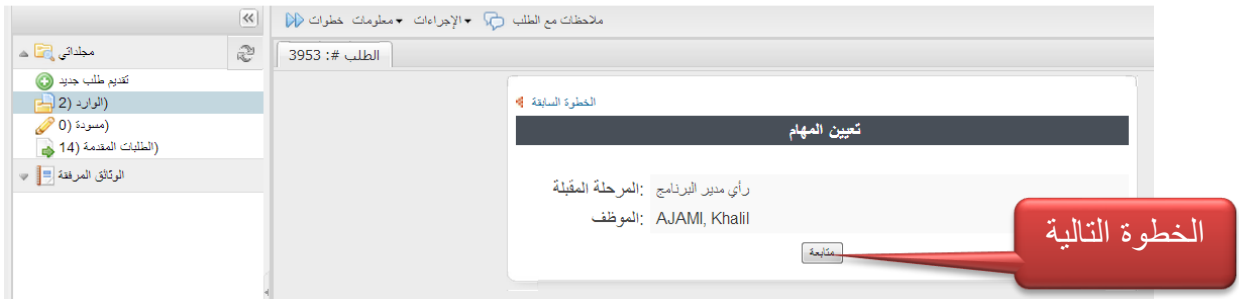
تعيين المهام

المرحلة المقبلة: قسم توصيل المحتوى
الموظف: delivery, delivery

متابعة

الخطوة التالية

أو: مدير البرنامج في حال كانت الأسباب غير تقنية (كما حددها المدرس)



ملاحظات مع الطلب

الطلب #: 3953

الخطوة السابقة

تعيين المهام

المرحلة المقبلة: رأي مدير البرنامج
الموظف: AJAMI, Khalil

متابعة

الخطوة التالية